

改善与孩子的沟通

圣经吩咐我们：「教养孩童，使他走当行的道。」（箴二十二 6）并「照着主的教训和警戒，养育他们。」（弗六 4）我们相信，帮助我们的孩子学习怎样行事和思想，是我们的责任。但我们在教导和劝勉孩子的过程中，常遇到困难，这是因为我们掌握不到与孩子沟通的方法。

良好沟通的第一步是「聆听」。简单来说，「聆听」就是停止说话，留心接收别人所说的话。一个好的聆听者，能听到话语里面的意思；在他的思想中，常出现两个问题：他有什么感受？什么叫他有这样的感受？对孩子而言，听明白他们的话，比滔滔不绝的向他们说话，更为重要。一位教授提出沟通有四个阶段：无所不谈、倾心吐意、消息传递，以及劝勉说服。他说，这四个阶段像一个三角形一样，每个阶段都建基于下层的阶段。即是说，在第一个阶段有成功的沟通，才能发展第二个阶段。

第一阶段称为「无所不谈」。那就是将沟通的话题拓宽。我们可以与孩子谈谈他们的学校、家庭、朋友、兴趣和理想等。这样的无所不谈，不是浪费时间；它的目的，是把我们与孩子连系起来，让我们进入他们的生活里，与他们建立个人的关系。

第二阶段称为「倾心吐意」。那就是将沟通的话题加深。我们可以与孩子谈谈他们的感受。这种沟通是帮助孩子把藏在心底里的情绪抒发出来，让他们明白我们在细心的聆听。但有些时候，我们发觉要孩子讲出积压在他们心里的话，不是容易的事。是否成功地达到第二阶段的沟通，要看第一阶段的沟通建立了没有。若孩子还未能享受与你谈天说地的乐趣，他们便不能进一步把他们的真正的感受和面对的问题告诉你。

第三阶段称为「消息传递」。那就是将沟通转化成为意见、消息，或资料的传递。我们愿意将我们知道的事情与孩子分享，让孩子明白一些事实的真相；但有时候，孩子却像没有听进我们的话。原因也是一样，若我们想使第三阶段的沟通成功，必须把第一阶段和第二阶段的沟通建立好。这样，孩子便会乐意留心的接收他们所听见的话。

第四阶段称为「劝勉说服」。那就是将沟通转化成为劝勉和说服的话。我们希望孩子的思想行为有良好的表现，故此我们常指导他们，或说服他们改正错误。但若要在这一阶段有成功的沟通，我们必须在这之前的三个阶段里，多花时间。如果我们单单努力去尝试改正孩子的行为，而放弃与他们谈心和讨论的机会，那么，我们的教导仍然是不会有多大果效的。